

УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения

Ставропольского края



В.Н. Колесников

2022 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольский базовый медицинский колледж» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

На сайте организации отсутствует следующая информация: образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.	Разместить на сайте колледжа информацию, о том, что колледж не реализует общеобразовательные программы.	Февраль 2022 года	Начальник ОИТ Виноградный А.И.	На сайте колледжа размещена информация, о том, что колледж не реализует общеобразовательные программы. Ссылка: <a href="https://sbmcollege.ru/sveden/education/informatsiya-po-obrazovatelnyim-programmam.php">https://sbmcollege.ru/sveden/education/informatsiya-po-obrazovatelnyim-programmam.php</a>	1 февраля 2022 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Снижены уровни удовлетворённости комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Косметический ремонт учебных кабинетов № 62,64	Январь - Февраль 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.	Выполнен косметический ремонт учебных кабинетов 62,64	Январь - Февраль 2022 года
	Косметический ремонт учебных кабинетов	Июль – Август 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.	Выполнен косметический ремонт учебных кабинетов 48,49,36. Выполнен частичный капитальный ремонт учебного корпуса стоматологии ортопедической по адресу г. Ставрополь, ул. Балакирева, 5	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Предусмотреть оборудование здания колледжа адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными	Декабрь 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.	-	-

	проемами при наличии финансовой возможности.				
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений при наличии финансовой возможности.	Декабрь 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.	-	-
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению в колледже.	Февраль 2022 года	Начальник отдела ИТ Виноградный А.А., социальный педагог Мацукова О.М.	В колледже дублируется информация для инвалидов по слуху и зрению.	1 февраля 2022 года
Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2022 года	И.о. зам. директора по экономике и финансам Виноградная Е.С.	Отсутствует необходимость в услуге	
	Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с инвалидами.	Апрель-Июнь 2022 года.	Зам. директора по воспитательной работе Соколова Е.П.	Сотрудниками колледжа пройдено обучение по программе «Сопровождение лиц с инвалидностью в помещениях организации и на прилегающей территории» в объеме 16 часов на базе ЧОУ ДПО «Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Ставропольского края».	Сентябрь 2022 года

	Инструктирование работников колледжа по сопровождению инвалидов в помещении колледжа и на его территории.	Февраль 2022 года.	Социальный педагог Мацукова О.М.	Разработана инструкция, проведен инструктаж работников колледжа по сопровождению инвалидов в помещении колледжа и на его территории	21 февраля 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг в дистанционной форме.	Беседа с сотрудниками отдела ИТ, осуществляющими техподдержку по работе в образовательном портале и с преподавателями колледжа о корректном взаимодействии с обучающимися по вопросам оказания услуг в дистанционной форме; Разработка инструкции по организации работы в образовательном портале колледжа.	Февраль 2022 года.	Зам. директора по НМР Дмитриева Е.В.	Проведены информационно-разъяснительные мероприятия с сотрудниками отдела ИТ, осуществляющими техподдержку по работе в образовательном портале, и с преподавателями колледжа, о корректном взаимодействии с обучающимися по вопросам оказания услуг в дистанционной форме;	4 февраля 2022 года
		Январь 2022 года	Начальник отдела ИТ Виноградный А.И.	Разработана инструкция по организации работы в образовательном портале колледжа.	31 января 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					